

Co dělat, když:

- **nastane nějaká havárie**

1. Havárie vody v bytové jednotce

- Uzavřít stoupačku teplé nebo studené vody ve svém bytě
- Informovat domovníka
- Upozornit sousedy a pořídit fotodokumentaci.

2. Únik plynu v bytové jednotce

- Nevytvářet jiskry, nezapínat ani nevypínat spotřebiče.
- Okamžitě otevřít okna a uzavřít hlavní uzávěr plynu.
- Opustit byt a varovat sousedy.
- Volat pohotovost plynu (1239) nebo v případě nebezpečí hasiče (150/112).

3. Porucha elektřiny v bytové jednotce

- Zkontrolovat jističe v bytě.
- Při jiskření nebo zápachu spáleniny volat odbornou pohotovost.

4. Porucha výtahu

- Zůstat v klidu a použít nouzové tlačítko.
- Nepokoušet se o vlastní otevření dveří.
- Volat dispečink výtahové služby nebo 112 v případě ohrožení.

5. Kanalizace a zápach

- Nahlásit domovníkovi.

6. Kdy volat hasiče (150/112)

- Únik plynu, silný zápach.
- Voda ohrožující elektroinstalaci.
- Požár, kouř, jiskření rozvaděčů.
- Osoba uvězněná ve výtahu v ohrožení.

7. Kdy kontaktovat DOMOVNÍKA nebo DRUŽSTVO

- Družstvo řeší havárie, které se týkají:
 - společných prostor
 - stoupaček, rozvodů vody/kanalizace
 - společné elektřiny
 - výtahů
 - střechy a obvodového pláště
 - topných systémů v bytech
- Nájemník je povinen **nahlásit závadu bez zbytečného odkladu**