

Co dělat, když:

- si zabouchnu byt

V případě, že si zabouchnete dveře od bytu, volejte linku 150 (hasiči) a požádejte o zpřístupnění bytu z důvodu omylem zabouchnutých vstupních dveří.

Ostrava má pro tyto případy speciální hasičskou jednotku, která dle svých možností dorazí v doprovodu příslušníka městské policie, který ověří oprávněnost otevření dveří.

Pokud nemáte v bytě trvalý pobyt, je dobré mít v mobilu (ten má člověk většinou vždy při sobě) vyfocenou nájemní smlouvu.

Pokud nájemní smlouvu vyfocenou nemáte, kontaktujte před příjezdem hasičů domovníka či souseda, který vám dosvědčí, že máte k bytu nájemní vztah.

Tato bezplatná služba města Ostravy je nenároková, pokud máte s městem nějaké spory, mohou vám ji odmítnout. Pak nezbývá než volat zámečníka.

Kontakt na zámečníka:

Zavolejte certifikovaného zámečníka. Trvalý pobyt není potřeba – rozhodující je, že máte právo byt užívat.

Odkazy na stránky zámečnictví v Ostravě:

- [Zámečnictví Henzel](#)
- [Zámečník Martin Ožana](#)
- [Pecka Dveře s.r.o.](#)

V Ostravě se většina zásahů pohybuje v rozpětí **800 – 1 800 Kč**, záleží na typu dveří a hodině.

Pokud nemáte u sebe žádné doklady

Zámečník může byt otevřít za přítomnosti souseda, domovníka nebo po ověření vaší totožnosti po zpřístupnění bytu.